

Términos y Condiciones

Este documento describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por GROUPON COLOMBIA S.A.S dentro del sitio www.groupon.com.co (el "Sitio").

1. En la página web de Groupon Colombia, www.groupon.com.co, se ofrecen cupones sobre prestaciones o sobre mercancías de otras empresas (SOCIOS). Emitentes de los cupones y deudores de las prestaciones o mercancías indicadas en los cupones, son exclusivamente los respectivos socios indicados, los cuales realizan esas prestaciones con arreglo a sus respectivas Condiciones Generales de Contratación. Groupon misma no adeuda la realización de las prestaciones indicadas en los cupones ni la entrega de las mercancías indicadas en los mismos, sino que el cupón le concede a Usted únicamente un derecho a que el SOCIO realice la prestación. Para la utilización del servicio de Groupon rigen exclusivamente las siguientes condiciones de uso. Los cupones vendidos por Groupon no están dirigidos a una prestación concreta (cupón de acontecimiento) ni a una mercancía concreta (cupón de mercancía) ni a un valor de prestación o mercancía concretos (cupón de valor). En caso que el SOCIO hubiera fijado sus propios términos y condiciones para los actos y contratos que realice en este Sitio, ellas aparecerán en esta página señalada con un link o indicada como parte de la promoción de sus ofertas y promociones y prevalecerán sobre estas.

2. La página web www.groupon.com.co así como el sistema de venta de cupones en dicha página son gestionados por:

Groupon Colombia S.A.S
Av Carrera 9 No. 113-52, Of 402
Bogotá, Colombia
Teléfono: +57 1 743-1864 ext. 4081
E-mail: info@groupon.com.co

3. Ya sea mediante confirmación del correspondiente campo en el proceso de pedido, o bien si Usted hace uso efectivo del servicio, quedarán aceptadas las condiciones de uso de Groupon. En tal caso, Usted reconoce que nosotros - Groupon - consideremos el uso de nuestro servicio como reconocimiento de las condiciones de uso. Estas condiciones de uso podrán ser consultadas, imprimidas o grabadas localmente en cualquier momento bajo http://www.groupon.com.co/terms_and_conditions:

4. Los Cupones sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán adquirir los Cupones las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en el Sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

5. Para adquirir los Cupones ofrecidos en el Sitio, los Usuarios Registrados deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad en cualquier momento bajo http://www.groupon.com.co/data_privacy

6. Groupon podrá adaptar estas condiciones de uso de vez en cuando, por ejemplo, para poner en práctica exigencias jurídicas o tener en cuenta modificaciones de funcionamiento. Encontrará las condiciones de uso vigentes en cada momento bajo http://www.groupon.com.co/terms_and_conditions. En caso de que no estuviera de acuerdo con las modificaciones de nuestras condiciones de uso, lamentablemente ya no podrá hacer uso de nuestro servicio.

7. Así compra Usted un cupón en www.groupon.com.co:

7.1 Confirmar el botón "comprar" en la página inicial.

7.2 Elija el número deseado de cupones.

7.3 Introduzca su nombre y su email, así como los datos de su tarjeta de crédito, débito o cuenta Paypal.

7.4 Su declaración de voluntad de compra queda emitida mediante la confirmación de las condiciones de uso y presión del botón "comprar". La aceptación del contrato de compraventa por parte de Groupon tiene lugar con la confirmación en forma de envío de un código del cupón.

7.5 Cuando transcurrido el período previsto de venta se haya alcanzado el número mínimo de participantes y hayamos registrado con éxito el cobro del pago hecho por Usted, le enviaremos el cupón en formato pdf.

7.6 Imprima el cupón y hágalo efectivo en el correspondiente establecimiento del SOCIO o, en su caso, ante dicho SOCIO.

8. Información sobre el derecho de revocación

8.1. Si Usted es consumidor, podrá revocar la declaración contractual de compra del vale en el plazo de dos semanas sin necesidad de indicar las causas, comunicándolo por escrito (ej. carta o correo electrónico) o mediante el reenvío del vale. El plazo comienza tras la recepción de la presente información en forma de texto escrito, si bien nunca antes de la recepción del vale por parte del destinatario ni tampoco antes del cumplimiento de las obligaciones de información. Para que se considere cumplido el plazo de revocación bastará que el envío de la revocación o del vale haya tenido su salida puntualmente dentro de dicho plazo.

8.2. Una vez hecho efectivo el vale frente al SOCIO, ya no es posible la revocación.

8.3. La revocación ha de dirigirse a:

Groupon Colombia S.A.S
Av Carrera 9 No. 113-52, Of 402
Bogotá, Colombia

8.4. Consecuencias de la revocación:

En el caso de una revocación eficaz, se han de restituir las prestaciones recibidas por ambas partes y, en su caso, entregar los frutos o utilidades percibidos (ej. ventajas de uso). Las obligaciones de devolución de pagos han de cumplirse en el plazo de 30 días. El plazo comienza para Usted con la salida del envío de su declaración de revocación o de su vale, y para nosotros, con su recepción.

9. La duración de la venta de un cupón está limitada temporalmente, estableciéndose de forma individual para cada descuento por parte de Groupon. Transcurrido el período de duración ya no es posible la compra.

10. El pago por parte del cliente no tendrá lugar hasta que no transcurra el período del descuento y sólo cuando se haya alcanzado el número mínimo de participantes. Cuando no se alcance el número mínimo de participantes exigido, no se produce la venta del cupón ni el cargo en cuenta o en tarjeta de crédito.

11. La venta del cupón tampoco se produce hasta que Groupon no haya registrado con éxito el cobro. En caso de no tener éxito con el primer intento de cobro (por ej. porque no exista la cuenta indicada o no disponga de saldo suficiente, el número de la tarjeta de crédito sea erróneo o la misma esté al límite) tampoco se producirá la venta del cupón.

12. Todos los cupones están dotados de dos claros números de código, que el SOCIO compara con una lista de que dispone, cuando se presentan los cupones para hacerlos efectivos. El cupón es transmisible. No se autoriza la reproducción, edición o manipulación de los cupones. En caso de sospecha fundada de reproducción ilícita, Groupon se reserva el derecho de transmitir los datos archivados al SOCIO respectivo e iniciar trámites legales.

13. En la medida en que no se indique lo contrario, podrá hacerse uso de cada cupón una sola vez, haciéndolo efectivo frente al SOCIO acudiendo al restaurante o tienda correspondiente o participando en cualquier otro acontecimiento (o percibiendo cualquier otra mercancía). En caso de que no se consumiera totalmente el valor del cupón o no se hiciera uso de toda la prestación, caduca la diferencia no utilizada. No es posible el reembolso.

14. En la medida en que no se indique lo contrario, el cupón no concede un derecho a hacer uso de prestaciones o a la adquisición de mercancías en un momento concreto. Por ello, recomendamos acordar individualmente con el SOCIO el momento de realización de la prestación.

15. En caso de que en el cupón figure un período de vigencia, el cupón sólo podrá hacerse efectivo frente al SOCIO dentro de ese período de vigencia. Una vez transcurrido el período de vigencia, el cupón pierde su validez y no se puede hacer efectivo.

16. Groupon garantiza que el SOCIO hará efectivo el cupón, es decir, que realizará las prestaciones con arreglo a las condiciones certificadas en el cupón, siempre y cuando Usted presente el cupón antes del comienzo de la realización de la prestación. Aparte de lo anterior, Groupon no está obligada a realizar reembolsos y/o indemnizaciones de daños y perjuicios. Groupon no asume garantía alguna por los productos o servicios del SOCIO adquiridos por el cliente. El SOCIO respectivo realiza la prestación certificada en el cupón en nombre propio y por cuenta propia frente al cliente, por lo que Groupon no responde frente al cliente por incumplimiento de obligaciones del SOCIO a la hora de realizar la prestación. En caso de que surgieran problemas a la hora de hacer efectivo el cupón o de realizar la prestación, Groupon intentará encontrar una solución. En tal caso, le rogamos que nos escriba un email a info@groupon.com.co o que contacte con nosotros por vía telefónica.

17. Groupon se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el alcance y las funciones de su página web, de limitarlas o cancelarlas. Aunque nos esforzamos por ofrecer nuestro servicio sin molestias técnicas, en particular, los trabajos de mantenimiento, la continuación del desarrollo y/o otras molestias pueden limitar y/o parcialmente interrumpir las posibilidades de uso. Bajo determinadas circunstancias se pueden producir aquí pérdidas de datos. Groupon no asume por ello garantía alguna sobre la disponibilidad del servicio o la ausencia de molestias técnicas o pérdidas de datos.

18. Groupon y los SOCIOS se reservan todos los derechos de Propiedad intelectual y demás derechos sobre el servicio así como sobre los contenidos publicados, informaciones, imágenes, videos y bancos de datos (a continuación denominada "propiedad protegida"). Por ello, está expresamente prohibida cualquier modificación, reproducción, publicación, transmisión a terceros y/o demás uso o explotación de la propiedad protegida sin el consentimiento previo por escrito de Groupon o del SOCIO respectivamente afectado.

19. No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Groupon como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Groupon. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

20. En caso de que disposiciones concretas de estas Condiciones Generales de Contratación o del contrato concluido con la parte contratante fueran ineficaces en todo o en parte, ello no afectará a la eficacia del resto del contrato.

21. Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Colombia, las cuales podrán ser consultadas en el siguiente sitio: <http://www.ramajudicial.gov.co>.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios del Distrito Capital.